



# Cabinet NICODEM

## Formation, accompagnement, conseil 2024/2025

### Comprendre et donner du sens

- Analyse de pratique/supervision
- Formations personnalisées.
- Gestion de crise et management
- Soins relationnels
- Accompagnement de PROJET
- Prévention des risques psycho-sociaux
  - ✓ Prendre soin des ceux qui prennent soin
  - ✓ Donner du sens à l'accompagnement
  - ✓ Décrypter les situations complexes
  - ✓ Mettre la personne au cœur des pratiques

### Accompagner les professionnels et leurs encadrants

#### ACCOMPAGNER, ECLAIRER, ET FORMER LES PROFESSIONNELS

Connaissance et  
compréhension des publics

Bientraitance

Ecoute et relation d'aide

Accompagner les personnes  
atteintes de troubles cognitifs

Gérer les troubles du  
comportement et l'agressivité

Conflits d'équipe

Recherche de solution

Epuisement et démotivation

#### AIDER, SOUTENIR ET FORMER LES EQUIPES D'ENCADREMENT ET LES DIRECTIONS

Risques psychosociaux

Dynamique de groupe

Management de  
proximité

Gestion de conflits

Résistance au  
changement

Projet de service

Organisation des soins

Bientraitance

Coaching

## Accompagnement et soin relationnel

Confrontés au vieillissement des publics et à une augmentation des dépendances les professionnels de l'accompagnement peuvent se sentir impuissants face aux difficultés de communication, aux situations de souffrance morale, aux personnes présentant des troubles cognitifs et/ou du comportement (déambulation, cris, violence verbale, opposition, etc.). Cette impuissance, vecteur d'angoisse et de tension, peut entraîner des conséquences sur la qualité de l'accompagnement, sur la dynamique d'équipe et sur l'investissement des professionnels.

### Une ambition :

- Permettre aux professionnels de remettre du sens à leur travail en envisageant le soin relationnel comme source de bien-être et d'amélioration de l'accompagnement.
- Permettre aux professionnels de prendre du recul sur des situations relationnelles complexes source d'épuisement, et de trouver des attitudes et des réponses adaptées pour un meilleur accompagnement.

#### • Mettre le soin relationnel au cœur des pratiques

- ✓ (re)mobiliser autour de ce qui fait sens
- ✓ Entendre le trouble du comportement comme un langage
- ✓ Elaborer une stratégie collective d'accompagnement
- ✓ Se coordonner dans la manière d'agir et de répondre
- ✓ Mettre en œuvre les techniques relationnelles adaptées, évaluer leur efficacité et les ajuster au quotidien

Ecouter et soulager -Préserver la dignité  
Respecter-Se positionner- Aider

#### Notre volonté : apporter aux professionnels les connaissances théoriques et pratiques permettant :

- ✓ De poser un regard global sur l'accompagnement des personnes accompagnées
- ✓ De maîtriser les outils nécessaires à un soin relationnel de qualité
- ✓ D'acquérir une méthodologie permettant de mieux entendre et comprendre les personnes
- ✓ D'approfondir les savoir-faire et savoir être nécessaires, afin de travailler dans une dynamique de communication, de relation d'aide et d'accompagnement



# Formation et accompagnement des professionnels

Soins relationnels et bientraitance

- **Formation à la carte**

- ✓ Tarifs : 1000 euros/ journée + frais de transport et hébergement
- ✓ Durée : une à 3 journées

- **ADP : devis personnalisé**

- **Méthodologie :**

- Une pédagogie inductive permettant d'ajuster les contenus au plus près des préoccupations des professionnels.
  - Formations basées sur le partage d'expérience, des apports théoriques et conseils concrets,
  - Des supports variés : apports théoriques, diaporama, vidéo, textes.
  - Des exercices de mises en pratique : jeux de rôles, exercices de communication
- **Intervenant : Yves Clercq- psychologue et formateur depuis 1996**

Construisez votre formation personnalisée en choisissant les modules adaptés aux besoins de votre institution.

## Exemple de formations personnalisées

- L'écoute et les soins relationnels auprès des personnes âgées
- Améliorer la communication et la relation avec les familles
- Comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles cognitifs
- Les troubles du comportement, un langage à décrypter
- Mettre en œuvre une démarche de synthèse
- Redonner du sens au travail auprès des personnes vulnérables
- Prévenir l'épuisement professionnel
- Accompagner le grand âge et la dépendance





# Formation management – accompagnement des équipes encadrantes

Comprendre et donner du sens

- **Pour chaque formation**

- ✓ Tarifs : 500 euros/½ Journée  
1000 euros/ journée + frais de transport et hébergement
- ✓ Durée : à déterminer en fonction des besoins
- ✓ Propositions personnalisées en fonction des besoins

- **Méthodologie :**

- ✓ Formations personnalisées en fonction du contexte Institutionnel.

- **Intervenant : Yves Clercq- psychologue et formateur depuis 1996**

## . Exemple de missions réalisées

- Formation aux bases du management de proximité et de la dynamique de groupe
- Formation des équipes à la bientraitance : apports théoriques et relecture des pratiques
- Audit autour des risques psychosociaux et propositions d'amélioration
- Formation à l'accompagnement au changement : le penser, prévenir la résistance au changement
- Formation à la gestion des conflits et des personnalités difficiles
- Analyse des pratiques de l'équipe d'encadrement
- Accompagnement de projets (construction du projet de soins, changement d'organisation) et aide à la décision
- Accompagnement de crise (covid- conflits d'équipe-démotivation)
- Accompagnement individuel, soutien et conseil.